

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.10.2021 по 31.12.2021

ИОГВ / ОМС

Департамент цифрового развития Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
8	0	0	8

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	6	0	2
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	628423
Коэффициент активности	0,127302788

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	4	50	0,063651394
Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	3	37,5	0,047738546
Экономика	1	12,5	0,015912849
ВСЕГО	8	100	0,127302788
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						8
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
8	0	8	0	0	0	2
Доля	0	100	0	0	0	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
0	0	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент цифрового развития Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

Старший специалист

Должность уполномоченного лица

Милосердова Мария Михайловна

ФИО уполномоченного лица

Дзержинского ул., д.15, Кострома г., 156006

Почтовый адрес ИОГВ/ОМС с указанием индекса

digital@kostroma.gov.ru

Электронный адрес ИОГВ/ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

40 02 01

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

40 02 01

факс